

ALGEMENE VOORWAARDEN – MOARA® (WEBSHOP 2025)

Algemene Voorwaarden MOARA®

Versie 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de website moara.eu, beheerd door Daniëls.Studio B.V., handelend onder de naam **MOARA®**.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

MOARA® – Daniëls.Studio B.V.

Kleiweg 225–231

3051 XK Rotterdam

KvK-nummer: *(invullen)*

E-mail: info@moara.eu

Website: <https://moara.eu/>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via onze webshop.

Door te bestellen aanvaardt u deze voorwaarden — ouderwets misschien, maar wel zo duidelijk.

Artikel 3 – Aanbod

Wij omschrijven onze producten zo nauwkeurig mogelijk.

Kleurafwijkingen door beeldschermen of lichtinvallen vallen binnen normale variaties van ambacht en materiaal. Kennelijke fouten in het aanbod binden MOARA® niet.

Artikel 4 – De Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra u een bestelling plaatst en de betaling succesvol is afgerond. MOARA® treft passende maatregelen om uw gegevens en betalingsinformatie te beveiligen.

Artikel 5 – Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Prijswijzigingen zijn toegestaan, maar nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 6 – Betaling

Betaling vindt plaats via de door ons aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL.

Bij niet-tijdige betaling kan MOARA® de bestelling annuleren.

Artikel 7 – Levering

- Levering vindt plaats op het door u opgegeven adres.
- Bestellingen worden doorgaans binnen enkele werkdagen verzonden.
- Bij vertraging ontvangt u bericht.
- Het risico van beschadiging of verlies gaat over op u vanaf het moment van aflevering.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen **14 dagen** na ontvangst de aankoop zonder opgave van reden te herroepen.

Uitzonderingen:

- Producten waarvan de verzegeling is verbroken (hygiëne-artikelen)
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten (indien van toepassing)

Artikel 9 – Retourzending

- Retour melden binnen 14 dagen
- Product ongebruikt, compleet en in originele staat
- Retourkosten zijn voor de klant

ALGEMENE VOORWAARDEN – MOARA® (WEBSHOP 2025)

- Refund binnen 14 dagen na ontvangst van de retour

Artikel 10 – Garantie

Onze producten voldoen aan normale kwaliteitsverwachtingen.

Ambachtelijke variaties zijn geen gebrek maar onderdeel van karakter, zoals traditie dat voorschrijft.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

MOARA® is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- schade veroorzaakt door onjuist gebruik
- schade door foutieve gegevensverstrekking door klant

Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Artikel 12 – Klachten

Klachten kunt u indienen via info@moara.eu.

Wij reageren binnen 14 dagen en lossen het bij voorkeur traditioneel netjes op: in overleg.

Artikel 13 – Intellectueel Eigendom

Alle ontwerpen, beelden, teksten en merkaanduidingen op moara.eu zijn eigendom van MOARA® of haar partners.

Niets mag worden gekopieerd of verspreid zonder onze schriftelijke toestemming.

Artikel 14 – Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 15 – Overmacht

MOARA® is niet aansprakelijk voor situaties van overmacht, zoals storingen, transportproblemen, pandemieën, brand of andere omstandigheden buiten onze invloedssfeer.
